

2024年2月26日

取引先各位

JAPAN SECURITY SYSTEM
Safety and trust keep to the future

株式会社日本防犯システム
〒105-5111
東京都港区浜松町2-4-1
世界貿易センタービルディング南館11F
TEL : 03-6809-1217
FAX : 03-6809-1701

顔認証端末 (KN-TC0007) FW アップグレードのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売しております顔認証端末「KN-TC0007」にて
顔認証端末の日付が2月29日になると**検知が出来なくなる症状**が確認されております。
※本不具合はうるう年2月29日限定の特殊不具合となります。

上記症状はFWバージョンが古い場合に発生する可能性があり、対象FWは以下となります。

ファームウェアVer	V3.2.32	build	20211223
MCUバージョン	V1.0.1	build	210320
サマルバージョン	V5.5.10	build	20210406

バージョンの数字が**小さい**場合や日付が**古い**場合は
FWバージョンが古く本症状が発生する**対象**となります

本症状は FW のアップグレードを行う、もしくは 日付が3月1日を迎える事で、
正常動作へと戻ります。2月29日にご使用されるお客様には大変ご迷惑をおかけしますが
FW のアップグレードをお願いいたします。

なお、FW のアップグレードは3つデータを使用した3回のアップグレード作業が必要となります
ので、ご不明な点がございましたら弊社サポートセンター(0570-0909-15)まで
ご連絡をお願いいたします。

お客様にはご迷惑をお掛けしますが、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

改善版 FW と PC ソフトダウンロード先

[ファームウェアのダウンロード - 日本防犯システム \(js-sys.com\)](http://js-sys.com)

ダウンロードが必要な FW データと PC ソフトは以下となります。

本体用 FW : digicap

サーマル用 FW : thermo_V050510_210406

MCU 用 FW : ACS_DS-K1T671_ST1_GML_GM_V1.0.1_build210320_Net.bin

PC ソフト : GuardingVision

FW アップグレード手順

- ① PC と顔認証端末を LAN ケーブルで接続し、PC の GuardingVision を立ち上げる
- ② システム→デバイスマネージャー項目内のオンラインデバイスより顔認証端末情報を追加する
- ③ 追加した端末の歯車マーク(⚙)より顔認証端末の設定画面に入る
- ④ システム→システムメンテナンス項目内のアップグレードより Select Type と File を選択後、アップグレードを押すとアップグレードが始まります。

※アップグレードは本体用→サーマル用→MCU 用の順で3回のアップグレード作業が必要となります。

各 FW の Select Type と File は以下となります。

本体用

Select Type : Access Controller

File : digicap

サーマル用

Select Type : Access Controller

File : thermo_V050510_210406

MCU 用

Select Type : Extension Module

File : ACS_DS-K1T671_ST1_GML_GM_V1.0.1_build210320_Net.bin

以上