

2025年2月26日

お客様各位

**JAPAN SECURITY SYSTEM**  
Safety and trust keep to the future

株式会社ジャパン・セキュリティシステム

## ダイナミック DNS「BESTDDNS」サービス終了のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

長年ご愛顧いただいてきました、弊社ダイナミック DNS サービス「BESTDDNS」(以下、本サービス)につきまして、2025年12月末をもちましてサービスの提供ならびにサポートを終了させていただきます。

サービス終了以降、「bestddns.com」ホスト名でのスマートフォンやタブレットおよび PC によるネットワーク接続、ならびに遠隔監視が行えなくなります。本サービスをご利用中のお客様については、現行機種へのお買い替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

ご利用中のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 本サービス終了時期

2025年12月末予定

### 2. 対象製品

下記、対象製品において、本サービスをご利用中のお客様のみ、当該ご案内の対象です。

ネットワーク接続せずに運用中、またはお客様任意で契約の固定 IP サービスにて、ネットワーク接続および遠隔監視を行っているお客様は対象外となります。

No.	対象品番(シリーズ毎)	販売時期
1	PF-RN204HD / 208HD / 216HD	2012年～2014年
2	PF-RN004HD / 004SHD	2013年～2016年
3	JS-RH1004 / 1008 / 1016	2014年～2016年
4	PF-RN004AHD / 008AHD / 016AHD	2015年～2016年
5	PF-RN204AHD / 208AHD / 216AHD	2015年～2016年
6	PF-RN104AHD	2016年～2017年
7	JS-RA1004 / 1008 / 1016	2016年～2018年
8	PF-RW1004 / 1008 / 1016	2017年～2018年
9	JS-RH2004 / 2008 / 2016	2016年～2019年
10	JS-RA2004 / 2008 / 2016	2018年～2021年
11	PF-RA304 / 308 / 316	2018年～2021年
12	PF-RA404 / 408 / 416	2022年～2023年

### 3. 本サービス終了理由

本サービスは 2012 年より無償提供させていただいておりましたが、サーバーの老朽化に伴い、継続的なメンテナンスが行えない可能性があるため、この度のサービス終了を判断いたしました。

### 4. 代替サービスのご案内

代替サービスのご案内は、製品お買い上げの販売店にご相談ください。  
対象製品にはサポート・修理が終了している製品もございますので、現行機種へのお買い替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

何卒、ご理解のほど、宜しくお願い申し上げます。

以上